

Nature du conflit	Lieu	Date	Statut	Détails des faits	Action menée	Détails sur la résolution	Date de résolution	Moyen de vérification	Conclusion
Profanation d'un site sacré	Axe Molapa, Seke, Beye	2006	conflit	Disparition des testicules des travailleurs CIB et arrêt de travail	Enquête sur le terrain, concertation avec la population de Molapa, séke et Beye	Versement de 300.000 CFA pour l'organisation d'une cérémonie de purification des lieux		Correspondance de la CIB N.ref: 087/CIB/RK du 10 juillet 2006	Conflit résolu
Présentation des doléances	Pont Edjoubou	12.08.2016	conflit		Réunion de concertation	Organisation d'une cérémonie traditionnelle		Compte rendu du 12/08/2006	Malentendu réglé
Endommagement de tombes par le passages des engins	lbamba	2007	conflit	Envoi d'un émissaire à la CIB	Enquête sur le terrain. Concertation avec la population d'Ibamba	Don en nature(sacs de sel, vin rouge et savons)		Rapport de mission de constatation des tombes Benjeles endommagées dans la zone de Ibamba Mobaye	Conflit résolu
Accident de circulation avec mort d'une autochtone	route lbamba	2007	incident	accident de circulation dans un vehicule CIB	Transmission du dossier chez l'assureur NSIA	Offre d'indemnité transactionnelle		Indemnisé par NSIA	Conflit résolu
Revendication des embauches et construction de la route	Ngangassa	2007	conflit	obstruction de la route d'exploitation	Concertation avec la population de Ngangassa, implication du sous préfet de Pikaounda	Transmission d'une liste des jeunes, ouverture de la route et organisation d'une cérémonie rituelle		Compte rendu du conflit avec la population du village de Ngangassa	Conflit résolu
Agression d'un mineur autochtone par un chauffeur CIB	Ibamba Mobaye	2008	conflit	Obstruction de route d'exploitation	Enquête sur le terrain. Concertation avec la population d'Ibamba Mobaye	Prise en charge médicale de l'enfant. Saisie de la police pour une enquête judiciaire		Compte rendu de résolution de conflit avec les populations de Ibamba Mobaye	Climat de confiance rétabli
Abattage d'une ressource protégée (arbre à chenille)	Bomassa	2008	incident	transmission de l'information à la CIB par le chef du village	Enquête sur le terrain, concertation avec la population de Bomassa	Remplacement par deux sapelli prévus pour l'exploitation		Compte rendu de l'arbre abattu Compte rendu de vérification de l'arbre a chenille	incident clos
Demande de mise en culture de la zone agricole par un ancien village non répertorié dans le plan d'aménagement	Maboko et Mokuandzo	2011	Désaccord	Transmission des revendications orales à la CIB	Réunion de sensibilisation par PSEF Implication de la direction départementale Enquête et sensibilisation (mission conjointe CIB DDFS)	Proposition d'un zone agricole des deux campements		Comptes rendus des réunions de sensibilisation; rapport de mission d'évaluation Correspondance adressée a la direction départementale de la Sangha	La proposition de zone agricole acceptée par Mokuandzo mais rejeté par Maboko
Réouverture de l'ancienne route Kabo-Pokola et fourniture d'électricité à la population de Kabo	Kabo	08.01.2015	Revendication	Transmission a la CIB d'un courrier	Prise en compte par la direction CIB des revendications.	Entretien de la route qui passe par la transversale Achat de deux groupes de 25 KVA		Pas de compte rendu	Doléances partiellement satisfaites
Endommagement des tombes par un engin de la CIB travaillant sur la réouverture de la piste d'atterrissage de Kabo	Kabo	02.09.2015	Conflit	Plainte orale des autochtones, arrêt des travaux	Enquête sur le terrain, consultation de la communauté, quadrillage et marquage du site sensible	Don des produits (sel, savon, vin local, et boisson importée) et organisation d'une cérémonie de ritualisation		Compte rendu de la mission de cartographie sociale sur l'identification, Compte rendu de ritualisation des tombes	Conflit résolu
Endommagement par la chute d'un sapelli d'un arbre protégé dans la ZDC de Mbandza	Mbandza, molembé	29.07.2017	Régularisation	les habitants de Mbandza et Molembé ont été informés de cet incident par la CIB	Réunion d'information, visite de terrain, réunion de concertation	Selection et marquage de deux Mukulungou en remplacement de celui endommagé		Compte rendu de la mission de concertation et CR mission de selection et marquage des arbres	Regularisation réalisée
Destruction des cultures sur l'emprise de la route Thanry-Enyellé	Moungoungui	05.05.2017	Revendication	les propriétaires ont demandé le dédommagement de leurs cultures	Enquête sur le terrain et évaluation des dégâts causés	Versement d'une indemnisation en accord avec les parties		Accord d'indemnisation	Revendication satisfaite
Indemnisés suite à la destruction des champs et cultures sur l'emprise de la bretelle menant vers la carrière	Enyellé	2017	Revendication	Demande d'indemnisation des champs et cultures avant l'ouverture de la bretelle	Implication de l'Administrateur Maire de la Communauté d'Enyellé	Versement d'une indemnisation selon l'évaluation faite par le chef de secteur agricole		Transaction d'indemnisation	Revendication satisfaite
Reclamation de madame ENGAMBE Yvette relative à la non prise en compte de son nom dans la liste des personne indemnisés suite à la destruction des champs et cultures sur l'emprise de la bretelle menant vers la carrière	Enyellé	21.09.2017	Revendication	Demande d'indemnisation des champs et cultures avant l'ouverture de la déviation	Implication de l'Administrateur Maire de la Communauté d'Enyellé	Versement d'une indemnisation selon l'évaluation faite par le chef de secteur agricole		Transaction d'indemnisation	Revendication satisfaite
Destruction des pieds de bananiers dans le champ de M. ISSAKA Walter suite à l'ouverture d'une route d'exploitation	Wandza	29.05.2018	Revendication	Réclamation d'indemnisation lors des réunions de sensibilisation du programme social	Enquête de terrain et évaluation des dégâts causés	Versement d'une indemnisation selon l'évaluation faite par le chef de secteur agricole		Accord d'indemnisation	Revendication satisfaite
Reclamation de la prise en compte des communautés du village	Beranzokou	13.07.2018	Revendication	Lettre adressée demandant une rencontre à Pokola avec le DG	Descente à Beranzokou et concertation avec les communautés	Ecoute des revendications des communautés avec sollicitation de l'implication de l'administration		Compte rendu de la réunion de concertation avec les communautés	Revendication satisfaite
Mécontentement sur la réponse de la direction consécutive à la doléance sur l'ouverture de la bretelle	Mimbéli	09.08.2018	Revendication	Lettre de mécontentement adressée à la CIB	Mission conjointe avec la sous-préfecture	Conscientisation des communautés de tous les villages et ouverture de la bretelle		Compte rendu de la mission conjointe sous-préfecture Enyellé et CIB	Revendication satisfaite
Destruction des champs et culture suite à l'ouverture de la déviation de Lilongo	Lilongo	13.09.2018	Revendication	Demande d'indemnisation des champs et cultures avant l'ouverture de la déviation	Indemnisation des champs et cultures de toutes les personnes concernées	Versement d'une indemnisation selon l'évaluation faite par le chef de secteur agricole		Accord d'indemnisation	Revendication satisfaite
Reclamation d'indemnisation suite à la délocation des champs de certaines femmes	Enyellé	11.10.2018	Revendication	Plainte à la sous-préfecture	Indemnisation des champs et cultures de toutes les personnes concernées	Versement d'une indemnisation selon les forfaits arrêtés lors de la réunion avec les intéressés		Transaction d'indemnisation	Revendication satisfaite

Nature du conflit	Lieu	Date	Statut	Détails des faits	Action menée	Détails sur la résolution	Date de résolution	Moyen de vérification	Conclusion
Revendication des communautés locales (eau, électricité, embauches, ouverture des ruelles et prise en charge médicale)	Berandzokou	05.01.2019	Conflit	Soulèvement populaire avec érection des barricades	Analyse des revendications par le biais de la tenue d'une réunion de concertation tripartite (CLPA, Administration et la CIB). A l'issue de cette réunion, prise en compte des revendications et réalisation des actions sollicitées	Installation des bornes fontaines supplémentaires, ouverture des ruelles, électrification de l'avenue principale, maisons chef du village, sage, école et dispensaire		Compte rendu réunion règlement des revendications et rapport d'évaluation des réalisations relatives aux revendications	Conflit résolu
Destruction du tas de manioc de MOTAMBO Christophe lors de l'entretien de la route	Enyellé	10.01.2019	Revendication	Plainte et réclamation auprès de l'équipe sociale	Estimation du volume de manioc et indemnisation après accord	Versement d'une indemnisation selon l'évaluation faite de commun accord avec le plaignant		Accord d'indemnisation	Revendication satisfaite
Accusation d'un habitant affirmant que des arbres ont été abattus illégalement et enterrés en forêt	Mimpoutou	19.10.2020	Accusations	Accusations portée par un habitant durant un audit FSC, sans qu'il n'apporte de preuves à l'auditeur	L'équipe sociale a invité à plusieurs reprises l'auteur des accusations à montrer les arbres enterrés. Celui-ci a prétexté un manque de temps pour se rendre en forêt.	Courrier d'excuse rédigé par le comité des sages du village de Mimpoutou le 13/11/20, indiquant que ces accusations étaient fantaisistes et dénuées de fondement		Courrier du comité des sages envoyé le 13/11/20	Accusations démenties
Destruction de cultures de M. Edika MANDELA, lors de l'exploitation d'une carrière dans le cadre de l'entretien de la route publique vers Ouesso	Pokola	12.11.2020	Revendication	Le plaignant avait cultivé une zone située dans une carrière inactive depuis plusieurs années. Lors de la réouverture de la carrière, le conducteur de l'engin n'a pas vu les cultures et les a détruites.	Estimation de la surface des cultures impactées et indemnisation après accord.	Versement d'une indemnisation selon l'évaluation faite de commun accord avec le plaignant		Accord d'indemnisation signé le 05/12/20	Revendication satisfaite
Revendications de certains sages et notables pour qu'un rituel soit organisé annuellement par la CIB avant le démarrage de l'exploitation	Enyellé	16.06.2021	Revendication	Des rituels avaient déjà été organisés précédemment pour couvrir l'ensemble des activités de la CIB, mais certains notables ont exprimé des points de vue divergents et exigés un rituel annuel	Organisation d'une ritualisation selon les termes exigés par les sages et notables.	Ritualisation menée le 08/07/21 en présence des sages et notables d'Enyellé et des équipes de la CIB		Compte rendu de la consultation et organisation du rituel AAC 2021	Revendication satisfaite
Demande de la population du village de Lémé pour l'ouverture d'une route desservant leur village	Lémé	25.07.2021	Revendication	Le plan d'aménagement prévoit une exploitation de la zone durant la période 2020-2024. Les populations souhaitent que cette période soit mise à profit pour créer une route permanente.	Organisation d'une réunion le 25/07/21 dans le bureau de la Sous-Préfecture de Kabo.	Les populations ont reconnu que cette demande était prématurée et se sont engagées à formuler une demande écrite aux autorités.		Compte-rendu de réunion rédigé le 25/07/21 et "Cahier des charges particulier relatif aux doléances de la population de Lémé" du 25/07/21	Revendication satisfaite
Revendication des communautés sur le renouvellement du cahier de charges et intégration des engagements en faveur des communautés	Berandjokou, Mimpoutou, Mindzoukou et Mimbéli	16.09.2021	Conflit	Soulèvement populaire avec érection des barricades sur les routes nationale et d'exploitation	Concertation en deux phases: 1ère avec toutes les parties prenantes sous l'arbitrage de la Sous-Préfecture et des autorités départementales; 2ème avec l'intervention personnelle de Madame la Ministre de l'Economie forestière	Organisation d'un rituel pour apaiser les mânes, analyse des responsabilités par Madame la Ministre de l'Economie Forestière et promesse d'assumer la responsabilité regaliennne de l'Etat		Rapports des concertations	Conflit résolu
Réclamation de la perturbation d'un site sacré par la famille Motandji	Enyellé	06.08.2022	Revendication	Réclamation verbale	Versement de présents et offrandes pour l'organisation d'une cérémonie rituelle et indemnisation financière de la famille en guise de réparation du préjudice causé	Rituel organisé dans le respect des consignes édictés par la famille		Compte rendu des actions menées	Revendication satisfaite
Revendication des femmes du village pour la réintégration de DOKOU Jeancy, employé CIB originaire du village et licencié pour vol au détriment de la CIB	Bérandjokou	05.09.2023	Conflit	Le 26/07/23, DOKOU Jeancy, employé CIB à la scierie d'Enyellé, a été surpris en flagrant délit de vol de bois. Il a été licencié le 04/08/23. De retour au village, il a contesté les faits et incité les habitants à bloquer le chantier d'exploitation de la CIB pour être réintégré.	Concertation menée avec les autorités et l'ensemble du village le 05/09/23, durant laquelle le travailleur licencié a reconnu avoir menti à la population pour se venger.	Pour calmer les esprits, la CIB s'est engagée à faire un don de bois au village et à engager un autre travailleur originaire du village.		Rapport de concertation avec la population de Bérandjokou suite au mouvement de grève déclenché le 05/09/23	Conflit résolu
Information sur le dessouchage potentiel de deux (2) ressources clés (arbres sociaux) lors de l'ouverture de la route secondaire dans l'AAC 2023.	Konda	21.10.2023	Conflit	Lors de la mission de sensibilisation menée par l'équipe sociale à Konda du 18 au 21 octobre 2023, la population de Konda informe l'équipe comme quoi 2 essences clés (protégées) ont été dessouchées lors de l'ouverture de la secondaire dans l'AAC 2023	Mission de vérification par l'équipe sociale du 1er au 3 /11/2024 sur le terrain accompagnée des représentants de la population de konda. Deuxième mission parallèle réalisée par le chef du village et certains membres de la communautés.	Des deux missions de vérification, aucune preuve de dessouchage d'arbres n'a été observée sur le terrain.		Compte rendu de la mission de vérification sur le terrain.	Conflit résolu

Nature du conflit	Lieu	Date	Statut	Détails des faits	Action menée	Détails sur la résolution	Date de résolution	Moyen de vérification	Conclusion
Réclamation de compensations des communautés concernant l'exploitation accidentelle du bois dans la SDC de l'UFA	Mimbéli, Mindzoukou	03.11.2023	Plainte	Plainte écrite par les comités de villages les 3/11/23 (Mimbéli) et 16/11/23 (Mindzoukou)	Consultation des communautés menée par un médiateur externe (CJJ) du 09 au 12 décembre 2023,	Remise du volume du bois scié pour la construction de logements des enseignants, construction des toilettes modernes, aménagement du terrain de foot (Mindoukou), réhabilitation de la voie reliant Mindzoukou de Mimbéli, fourniture du matériel pour la construction d'un marché		PV de médiation	Résolution en cours
Revendication des communautés pour l'ouverture de la voie d'accès au village et dons de bois	Lémé	12.12.2023	Conflit	Soulèvement populaire avec érection des barricades	Mission conjointe, CIB et la Sous-préfecture de Kabo	Accord de la CIB pour l'ouverture de la voie d'accès au village (action réalisée) accord pour don de bois (action réalisée)		Rapport et compte rendu de concertation	Conflit résolu
Divers demandes des communautés: éclairage public, eau potable, entretien de la voie, don kit audiovisuel et dons de cases CIB.	Bérandjakou	17.01.2024	Revendication	Demande écrite	Réunion avec le comité des sages d'Enyellé	Recevabilité de la CIB de certains points des doléances exprimées par les communautés. Ces points sont en cours de réalisation.		PV de réunion	Résolution est en cours
Revendication des communautés pour l'ouverture d'un terrain de football.	Mbandza	05.03.2024	Conflit	Soulèvement populaire avec érection des barricades	Réunion avec les communautés du villages	Accord de la CIB pour l'ouverture du terrain de football (action réalisée)		PV de réception des travaux	Conflit résolu
Revendication des communautés sur l'embauche immédiate des jeunes du village	Moungoumba 1 et 2	15.04.2024	Conflit	Soulèvement populaire avec érection des barricades	Missions conjointes, CIB et la Sous-préfecture d'Enyellé. Réunion avec le Préfet de la Likouala	Accord de la CIB pour financer l'embauche de 4 jeunes sur les travaux à haute intensité de main d'œuvre (THIMO) à Impfondo		Rapports et comptes rendu de concertation Contrats de travail THIMO	Conflit résolu
Revendication des communautés des 6 villages exigeant le financement immédiat de projets communautaires : école primaire, centre de santé et ouverture de routes	TERRE MIZOUVOU (Molembé, Mbandza, Itouzi, Mbéti, Bondéko, Yekola)	19.07.2024	Conflit	Demande écrite et refus de participer à la cartographie sociale	Plusieurs missions CIB, mission conjointe CIB et la préfecture de la Likouala Réunion du DG avec le Préfet de la Likouala Mission du préfet de la Likouala	Engagements de la CIB à financer la construction d'une école primaire à cycle complet et d'un centre de santé intégrée dans les terres Mizouvou et continuer les discussions avec l'administration congolaise pour l'ouverture de la route d'accès à Bondéko.		Rapports et comptes rendus de concertation. PV Conciliation entre la société CIB Olam et les communautés des terres Mizouvou	Conflit résolu
Revendication des points non soldés relatifs à la résolution du conflit sur l'exploitation accidentelle du bois dans la SDC en 2023	Mimbéli	12.01.2025	Conflit	Refus de donner leur consentement pour le début de l'exploitation 2025 dans leur zone	Consultation des communautés pour obtenir une marge raisonnable pour solder les points en suspens	Engagement pour solder les clauses	15.03.2025	Compte rendu de la mission de concertation	Conflit résolu
Revendication de l'embauche par un jeune	Moungoumba	13.01.2025	Conflit	Blockage de la route empêchant le passage de tous les véhicules CIB	Saisine des autorités pour demander au jeune de lever les barricades	Réunion au cabinet de Mme la sous-Préfète avec toute les parties prenantes pour demander au jeune de chercher un emploi via une procédure appropriée. Suite à de nouveaux blocages de la route par cette personne, il a finalement été convoqué par le Procureur de la République.	16.01.2025	Compte rendu de la mission de descente sur le terrain	Conflit résolu
Revendication de l'indemnisation des cultures détruites lors de la matérialisation des limites du domaine CIB	Enyellé	30.01.2025	Revendication	Destruction des cultures lors de l'ouverture des limites du domaine CIB avec un engin	Enquête et implication du chef de secteur agricole	Evaluation des cultures endommagées et versement d'une compensation	30.01.2025	PV évaluation des cultures	Revendication résolue
Revendication de la compensation de 40 ha par 23 propriétaires terriens au niveau du domaine CIB	Enyellé	22.03.2025	Conflit	Blockage des activités de construction du mur d'enceinte	Implication des autorités (communauté urbaine et cadastre) pour enquête parcellaires et estimation des indemnités	Identification des parties prenantes, enquête parcellaires et indemnisation des bénéficiaires	15.05.2025	PV de résolution	Conflit résolu
Exploitation illégale par des CLPA dans la zone d'exploitation	Moungoungui	15.07.2025	Conflit	Déviations d'une piste de débusquage dans un ancien champ agricole, afin de dévier un arbre sacré situé à la sortie de l'ancienne piste	Sensibilisation et négociation avec le propriétaire pour dévier la route dans un ancien champ	Discussion avec le propriétaire, M. TENGBE Gabriel	17.07.2025	Compte rendu sur les champs qui se trouvent dans les parcelles d'exploitation	Conflit résolu
Mécontentement de la communauté suite à la lenteur de la construction de la route Béti-Bondéko, de la dotation en meubles et carburant par la CIB	Bondéko	15.07.2025	Revendication	Refus de la communauté de Bondéko de participer à la cartographie sociale AAC 2026	Descente de l'équipe sociale à Bondéko pour rencontrer la communauté de Bondéko afin de clarifier les différents points de leurs revendications.	Réunion à Bondéko avec le comité de village, les sages et toute la communauté, afin de les informer sur le niveau d'avancement de leur doléances	22.08.2025	Compte rendu de la réunion	Conflit résolu
Accusation de l'exploitation de 2 arbres protégés dans l'AAC 2023 de l'UFA Kabo	Lémé	19.07.2025	Accusations	Réclamation manifestée par un habitant de Lémé en présence de chef du village	Descente sur le terrain pour la vérification de la déclaration.	Aucune essence protégée n'a été exploitée par la CIB, il s'agissait d'une confusion	16.08.2025	Compte rendu de la mission	Conflit résolu

Nature du conflit	Lieu	Date	Statut	Détails des faits	Action menée	Détails sur la résolution	Date de résolution	Moyen de vérification	Conclusion
Révendication des communautés sur l'embauche locale des stagiaires	Enyellé	21.07.2025	Conflit	Accusation de ne pas engager uniquement les natifs d'Enyelle à la scierie	Vulgarisation de la procédure de l'embauche locale auprès des autorités locales et coutumières	Identification des origines réelles des stagiaires par les autorités locales et coutumières d'Enyellé et identification des nouveaux candidats par les chefs de quartiers en collaboration avec les sages. Entretien des candidats ayants des origines douteuses. Cette activité a été réalisée par le service des ressources humaines en collaboration avec le service social.	21.08.2025	Plan d'action de gestion de conflit	Conflit résolu
Revendication des communautés sur l'entretien de leur route, dotation de leur dispensaire, embauche des jeunes, dotation en déchets de bois, dotation en tables bancs	Bangui-Motaba et villages environnants	23.07.2025	Conflit	Blocage d'une niveleuse par les communautés	Rencontre des communautés	Assainissement du climat de la discussion, remise de la clé et début de la discussion		Compte rendu de la descente avec le Sous-Préfet de Dongou	Conflit résolu